



## Tarife manopera service IT valabile din 02.06.2022

Elaborat: Marius Graure

Revizia: 02.06.2022

Descriere operatie	Pret (RON)	Unit
<b>HARDWARE</b>		
Diagnosticare primara echipament IT	0	0
Diagnosticare completa echipament IT	0	0
Diagnosticare si testare componenta PC	0	0
Curatare de praf / reconditionare cooler procesor, chipset, placa video, sursa alimentare	50	1
Suflare de praf echipament	30	1
Curatare completa de praf echipament + reconditionare coolere	70	1
Curatare contacte imperfecte cpu / memorie / sloturi (inclusiv aplicare spray contact)	20	1
Aplicare / reinnoire pasta termoconductoare	50	1
Depanare si testare unitate optica (inclusiv curatare CD/DVD spart in unitate)	50	2
Depanare si testare unitate FDD	50	1
Depanare si testare placa de baza ( ex: schimbare condensatori, suport cooler cpu, SMD)	150	3
Depanare si testare componenta PC (ex. schimbare piese defecte: cond, CI)	50	2
Depanare placa logica HDD	100	2
Depanare buton de pornire / remediere defecte mecanice carcasa	20	1
Cable management/echipament IT	50	1
Instalare, configurare si testare componenta PC	0	1
Testare echipament (anduranta)	50	4
Asamblare componente in PC	100	2
Diagnosticare HDD pentru recuperare date	50	2
Inlocuire baterie CMOS defecta - include bateria CMOS	50	1
Inlocuire chip BIOS corupt/defect	50	1

<b>NOTEBOOK</b>		
Diagnosticare completa notebook	70	2
Depanare si testare sursa alimentare notebook	150	4
Schimbare si testare mufa alimentator notebook	150	2
Curatare de praf notebook / inlocuire pasta procesor	100	2
Inlocuire display / componenta display notebook (invertor)	100	3
Inlocuire componenta notebook (tastatura, HDD, memorie, CPU, etc.)	100	1
Inlocuire placa de baza notebook	150	4
Depanare placa de baza notebook	250	10
Resetare / recuperare / schimbare parola BIOS notebook	150	6
Resetare / recuperare / schimbare parola HDD notebook	250	8

<b>RECUPERARE DATE</b>			
<b>Capacitate HDD</b>			
	< 20 GB	150	16
	21 - 40 GB	200	16
	41 - 60 GB	250	20
	61 - 80 GB	300	20
	81 - 100 GB	350	20
	101 - 120 GB	400	24
	121 - 160 GB	450	24
	161 - 320 GB	500	28
	321 - 500 GB	600	28
	501 - 750 GB	700	30
	751 GB - 1 TB	800	30
	> 1 TB	900	40
<b>Capacitate flash memory</b>			
	< 2 GB	100	8
	2 - 4 GB	150	8
	4 - 8 GB	200	8
	> 8 GB	250	8
<b>Tip mediu optic / magnetic</b>			
Recuperare de pe DVD		150	8
Recuperare de pe CD		100	8
Recuperare de pe FDD		50	8
<b>SOFTWARE</b>			
Devirusare complexa sistem operare		100	4
Instalare / actualizare antivirus (inclusiv antispayware)		50	1
Debanare sistem de operare		150	4
Clean UP ( fisiere corupte, registrii corupti, etc.)		100	2
Rezolvare conflicte / update drivere (+copiere drivere pe hdd)		100	1
Transfer / clonare de date HDD-HDD, HDD-SSD		100	2
Partitionare / formatare HDD		50	1
Debanare probleme software HDD (fix MBR, defragmentare, etc.)		100	2
Regenerare HDD (in vederea recuperarii de date)		150	4
Salvare date pe suport media (cd/dvd) - pretul include media		100	2
Instalare soft licentiat		50	1
Instalare si configurare soft e-mail / browsing / chat		50	1
Import mesaje email + adres book / backup mail		50	2
Configurare / testare cont e-mail / internet		50	1
Configurare / testare aplicatii voce-fax		30	1
Instalare sistem operare desktop (FARA PASTRARE DATE)+drivere - licentiat		150	3
Instalare sistem operare desktop (CU PASTRARE DATE)+drivere - licentiat		150	4
Instalare sistem operare notebook + drivere - licentiat		150	4
Instalare sistem operare server + drivere- licentiat		300	4
Configurare sistem operare server		500	8
Activare licenta client		20	1
Web searching (drivere, update Bios, patch-uri, documentatie)		50	1
Update Bios placa de baza / update firmware componente		100	1
Recuperare / resetare / schimbare parola sistem operare		100	1
Recuperare fisiere cu acces prin parola		250	4
Interventie remote rezolvare probleme software		50	2
<b>TABLETA / SMARTPHONE / NAVIGATIE</b>			
Debanare software corupt		100	1
Debanare setari/conectivitate conturi de mail		50	1
Instalare/Reinnoire, configurare certificat digital		50	2

Restaurare la setari de fabrica tableta/smartphone	100	1
Depanare sistem de operare tableta/smartphone	100	1
Devirusare sistem de operare tableta/smartphone	100	1
Depanare soft navigatie licentiat	100	2
Depanare placa de baza tableta	150	2
Transfer contacte de pe un device pe altul	100	2
Instalare, configurare conturi, conectivitate tableta/smatphone nou	100	2

### ON SITE SERVICE

Deplasare la sediul clientului < raza 10km	50	1
Deplasare la sediul clientului > raza de 10km	50+1,5lei/km	
Instalare, configurare periferic (imprimanta, scanner, plotter, fax)	100	2
Instalare, configurare si testare print server	100	2
Mentenanata / Revizie imprimanta DeskJet	150	4
Mentenanata / Revizie imprimanta LaserJet	150	6
Instalare, testare switch	20	1
Instalare, configurare si testare router cable	100	2
Instalare, configurare si testare router wireless/repeater	100	2
Instalare, configurare modem internet	100	2
Configurare client / statie pentru conexiune cu server/router/print server	100	1
Sertizare cablu retea ( 2 conectori )	20	1
Instalare priza UTP	20	1
Pozare cablu retea / metru	5	1
Proiectare retea / ora	10	2

### SERVICII BACKUP DATE PE NAS

50 GB / luna	50	
100GB / luna	100	
200GB / luna	150	
300GB / luna	200	
400GB / luna	250	
500GB / luna	300	
1TB / luna	500	

### DIVERSE

Taxa de urgenta - 1 business day = 8 ore	m*1.5	16
Consultanta IT&C / ora (se taxeaza minim 1 ora)	50	2

#### Observatii:

1. PRETURILE SUNT IN RON
2. CLIENTUL ESTE OBLIGAT SA PUNA LA DISPOZITIE NUMAI SOFTWARE LICENTIIAT. FIRMA BITPRO IT SRL ISI DECLINA ORICE RASPUNDERE IN CAZUL IN CARE CLIENTUL UTILIZEAZA SOFTWARE NELICENTIIAT
3. IN CAZUL RECUPERARILOR DE DATE, PRETUL DEPINDE DE CAPACITATEA SUPORTULUI DE DATE, NU DE VOLUMUL INFORMATIILOR
4. IN CAZUL RECUPERARILOR DE DATE CARE NECESITA UTILIZAREA UNEI INCAPERI CLEANROOM-CLASS 100, TARIFELE PROPUSE SUNT COMUNICATE CLIENTULUI DUPA EXAMINAREA MEDIULUI DEFECT
5. 1 unit = 30 minute (necesar la calcularea valorii contractelor de service)
6. MANOPERA ESTE GARANTATA 3 LUNI. NU SE OFERA GARANTIE ECHIPAMENTELOR CARE CEDEAZA IN TIMPUL TESTELOR DE ANDURANTA